УТВЕРЖДАЮ _____ Терешкова А.В.
начальник департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска
_____ / 28.01.2019
(подпись) (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год
Муниципального автономного учреждения культуры города Новосибирска «Муниципальный культурный центр «Сибирь-Хоккайдо»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	**Открытость и доступность информации об организации**					
1.1.	Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	В течение года	Витченко М. А., методист	На официальном сайте в разделе «Контакты» размещены контактные телефоны, адрес электронной почты, кнопки доступа к социальным сетям, электронная форма обратной связи.	Февраль 2019 г.
II.	**Комфортность условий предоставления услуг**					
2.1.	Отсутствие ремонта в учебных классах	Привлечение технадзора департамента культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска для оценки стоимости ремонта помещений	В течение года	Шведюк К. В., ведущий инженер	Была произведена оценка стоимости ремонтных работ и составлена объектная смета.	Декабрь 2019 г.

2.2	Низкая температура в помещениях Центра в зимний период	Промывка батарей	В течение года	Шведюк К. В., ведущий инженер	Включение тепловой завесы	15 января 2019 г.
III.	**Доступность услуг для инвалидов**					
3.1.	Отсутствие приспособлений для обеспечения доступной среды	Продолжение работы по доступности услуг для групп населения с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с рекомендациями «Паспорта доступности»	В течение года	Шведюк К. В., ведущий инженер	Проведены расчеты средств, требуемых на выполнение мероприятий в соответствии с «Паспортом доступности»	Декабрь 2019 г.
IV.	**Доброжелательность, вежливость работников организации**					
4.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 99,12)	Сохранение высокой доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	В течение года	Спиридонов А. В., директор		
V.	**Удовлетворенность условиями оказания услуг**					
5.1.	Недостатков не выявлено (интегральное значение по критерию – 98,78)	Сохранение высокой доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение родственниками знакомым	В течение года	Спиридонов А. В., директор		